

г. Тамбов

«__» _____ 2024 г.

Публичное акционерное общество «Тамбовская энергосбытовая компания» (ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания»), именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице генерального директора Мурзина Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Коммуникации» (ООО «БизКомм»), именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице заместителя генерального директора Пестунова Александра Владиславовича, действующего на основании машиночитаемой доверенности № eb1fc637-be5c-49e7-93bc-30b5edda88af от 01.02.2024, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с Договором Поставщик обязуется передать Покупателю системы хранения данных (далее – СХД) и коммутационное оборудование, а все вместе Товар (далее – Товар) в сроки, указанные в пункте 6.1 настоящего Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Спецификацией, являющейся его неотъемлемой частью (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.2. Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.3. Наименование, ассортимент, количество и стоимость поставляемого Товара определены в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору).

2. Сумма Договора и порядок оплаты

2.1. Общая сумма Договора составляет 10 868 486 (Десять миллионов восемьсот шестьдесят восемь тысяч четыреста восемьдесят шесть) рублей 00 копеек, кроме того НДС 20% - 2 173 697 (Два миллиона сто семьдесят три тысячи шестьсот девяносто семь) рублей 20 копеек. Оплата по настоящему Договору производится в валюте Российской Федерации (рубли) в форме безналичного расчета на расчетный счет Поставщика, указанный в разделе 16 настоящего Договора.

2.2. Сумма Договора устанавливается в валюте Российской Федерации (рубли). Оплата по настоящему Договору производится в рублях.

2.3. Оплата по договору осуществляется в следующем порядке:

100% (сто процентов) Суммы Договора, указанной в пункте 2.1 настоящего Договора, оплачивается в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты поставки Товара и его принятия Покупателем с подписанием Товарной накладной унифицированной формы ТОРГ-12 (или УПД) и при условии предоставления Поставщиком Покупателю всех следующих надлежаще оформленных документов:

- Счета(ов)-фактуры;
- Счета(ов);
- Товарной(ых) накладной(ых) унифицированной формы ТОРГ-12 (или УПД).

2.4. Днем осуществления платежа считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета банка, обслуживающего Покупателя.

2.5. Сумма Договора, указанная в пункте 2.1. настоящего раздела, включает в себя стоимость Товара, затраты Поставщика по доставке Товара в адрес Покупателя, расходы по погрузке, выгрузке, упаковке, таре, гарантийному обслуживанию, а также иные расходы, связанные с осуществлением поставки по настоящему Договору.

2.6. Поставщик не позднее 4-го числа месяца, следующего за месяцем поставки Товара, направляет в адрес Покупателя оформленный со своей стороны акт сверки. Покупатель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта сверки производит сверку расчетов между Сторонами, при необходимости оформляет протокол разногласий и возвращает Поставщику один экземпляр надлежаще оформленного акта.

2.7. В случае возникновения претензий Покупателя



комплектности, количества и/или ассортимента поставленного Товара Покупатель вправе после письменного уведомления Поставщика приостановить исполнение обязательства по оплате на период с момента обнаружения нарушения условий о качестве, комплектности, количестве и/или ассортименте и до момента устранения выявленных нарушений Поставщиком. При этом Покупатель не несет ответственности за задержку оплаты за поставленный Товар, предусмотренной пунктом 8.2 настоящего Договора. В случае возникновения претензий Покупателя в отношении гарантийного обслуживания поставленного Товара Поставщик оказывает Покупателю всемерное содействие в получении надлежащего гарантийного обслуживания. В случае неоказания Поставщиком содействия Покупателю в получении гарантийного обслуживания, а также в случае неполучения гарантийного обслуживания на поставленный Товар, либо предоставления гарантийного обслуживания, несоответствующего условиям, изложенным в Договоре, в том числе в Приложении 1.1 к настоящему Договору, по независящим от Покупателя причинам, Поставщик несет ответственность в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

3. Качество и комплектность

3.1. Качество и комплектность поставляемого Товара должны соответствовать требованиям Покупателя, государственным стандартам (техническим регламентам), техническим условиям или другой нормативно-технической документации на русском языке, в том числе, указанной в дополнительных соглашениях к Договору, применительно к каждой позиции Товара.

3.2. Поставщик обязан одновременно с передачей Товара передать Покупателю (грузополучателю) его принадлежности, а также относящиеся к нему оригиналы документов, оформленные надлежащим образом, в том числе, но не ограничиваясь:

- Товарная накладная унифицированной формы ТОРГ-12 (или УПД);
- Счет - фактура;
- Счет;
- Сертификат соответствия (если применимо).

3.3. Документы, подтверждающие факт поставки Товара, должны быть оформлены на имя Покупателя. В случае непредставления необходимых документов Покупатель уведомляет об этом Поставщика. Поставщик обязан в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения данного уведомления Покупателя представить недостающие документы Покупателю, что не освобождает Поставщика от ответственности, предусмотренной в пункте 8.4 настоящего Договора.

3.4. В случае наличия ошибок и иных неточностей в указанных документах Покупатель уведомляет об этом Поставщика в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения от Поставщика оригиналов документов, подтверждающих факт поставки Товара. В таком уведомлении Покупатель должен указать способ устранения ошибок и иных неточностей в указанных документах. Поставщик обязан в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения данного уведомления от Покупателя устранить ошибки и иные неточности в таких документах и представить оригиналы исправленных документов Покупателю, что не освобождает Поставщика от ответственности, предусмотренной пунктом 8.4. настоящего Договора.

3.5. Течение гарантийного срока (срока гарантийного обслуживания) на Товар начинается с момента приемки Товара и подписания Сторонами Товарной накладной унифицированной формы ТОРГ-12 (или УПД), указанной в пунктах 3.2 и 6.2 настоящего Договора. Гарантийный срок (срок гарантийного обслуживания) в отношении отдельного оборудования, входящего в ассортимент Товара, определен в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору). В течение гарантийного срока (срока гарантийного обслуживания) Поставщик гарантирует исправную и полнофункциональную работу (показатели качества) Товара.

3.6. В случае если при внутритарной приемке Товаров и/или в течение гарантийного срока Покупатель (грузополучатель) обнаружит в Товаре производственные недостатки, несоответствие требованиям Приложения № 1 к настоящему Договору, иные дефекты и недостатки, возникшие не по вине Покупателя (грузополучателя), Поставщик за свой счет в сроки, согласованные Сторонами, но не более 5 (пяти) рабочих дней



претензии Покупателя (грузополучателя), по выбору Покупателя:

- 3.6.1. производит за свой счет ремонт Товара;
- 3.6.2. производит за свой счет замену Товара;
- 3.6.3. возвращает Покупателю стоимость Товара;
- 3.6.4. возмещает Покупателю расходы, связанные с устранением недостатков Товара.

3.7. В случае замены Товара исчисление гарантийного срока (срока гарантийного обслуживания) Товара, указанного в пункте 3.5. настоящего Договора, начинается со дня его замены.

В случае ремонта Товара гарантийный срок (срок гарантийного обслуживания) продлевается на период, в течение которого Покупатель не мог использовать товар из-за обнаруженных в нем недостатков (на период устранения дефектов).

3.8. В случае уклонения Поставщика от устранения выявленных дефектов Покупатель вправе принять меры по их устранению. В последующем Покупатель без ущерба другим своим правам вправе предъявить Поставщику к оплате стоимость выполненных работ, равную произведенным и документально подтвержденным затратам на устранение дефектов, а Поставщик обязан оплатить вышеуказанную сумму.

3.9. Гарантийные обязательства распространяются на весь поставляемый Товар.

3.10. Гарантийное обслуживание должно осуществляться в соответствии с условиями Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.11. В случае если Поставщик своевременно не выполнит требования Покупателя, указанные в настоящем разделе, Покупатель будет иметь право самостоятельно составить и подписать справку о несоответствии (качества и/или комплектности, гарантийного обслуживания) Товара, которая будет являться достаточным юридическим основанием для возмещения убытков и взыскания неустойки (штрафа) за нарушение Поставщиком своих обязательств по качеству (комплектности), гарантийного обслуживания Товара.

4. Количество и ассортимент

4.1. Количество, цена, единица измерения и ассортимент поставляемого Товара определены в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему Договору).

5. Тара, упаковка, маркировка

5.1. Стоимость тары и упаковки включена в цену Товара, указанную в пункте 2.1 настоящего Договора.

5.2. Товар, поставляемый по настоящему Договору, должен отгружаться Поставщиком в таре и упаковке, с использованием средств пакетирования, соответствующих характеру поставляемого Товара. При этом упаковка должна обеспечивать полную сохранность Товара от всякого рода повреждений и порчи при его перевозке с учетом возможных перегрузок и длительного хранения.

5.3. В случае если по своему характеру Товар не требует затаривания и (или) упаковки и (или) применения средств пакетирования Поставщик гарантирует обеспечение полной сохранности Товара от всякого рода повреждений и порчи при его перевозке с учетом возможных перегрузок и длительного хранения при отгрузке Товара.

5.4. Товар, упаковка, тара должны быть надлежащим образом промаркированы. При необходимости в Спецификации указывается содержание, способ и места нанесения маркировки.

6. Порядок и условия поставки

6.1. Срок поставки Товара/партии Товара, предусмотрен Спецификацией (Приложение № 1 к настоящему Договору).

6.2. Поставщик обязуется уведомить Покупателя о готовности Товара/партии Товара к передаче путем направления уведомления средствами факсимильной/электронной связи с последующим направлением оригинала уведомления на бланке организации, или в системе электронного документооборота за 2 (Два) рабочих дня до планируемого дня поставки. Оригиналы документов, подтверждающие факт поставки Товара:

– Товарная накладная унифицированной формы ТОВГ 12 (или УПД) также

Передан через Диадок 27.11.2024 18:33 GMT+03:00
2af7ffdc-80d1-47fe-9a2b-b8ce29853e97

Страница 3 из 19

документов, указанных в пункте 3.2 настоящего Договора, должны быть направлены Покупателю в день поставки Товара.

6.3. Доставка и передача Товара осуществляется Поставщиком по адресу Покупателя: 392000, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Советская, дом 104/14. (далее – «Объект»).

6.4. Покупатель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения документов, предусмотренных пунктами 3.2 и 6.2 настоящего Договора, при отсутствии замечаний подписать их и направить по одному экземпляру Поставщику или направить мотивированный отказ от подписания документов с указанием конкретных замечаний. В случае невозвращения Покупателем указанных в п. 3.2. и 6.2. настоящего Договора документов, при отсутствии мотивированного отказа от подписания в указанные сроки, товар считается поставленным без претензий и замечаний на дату его фактической передачи Покупателю.

6.5. В случае предоставления мотивированного отказа Покупателя от подписания документов Сторонами составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

6.6. После устранения Поставщиком указанных недоработок Поставщик направляет Покупателю новые документы, которые должны быть подписаны Покупателем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения от Поставщика.

6.7. В случае если принадлежности или документы, относящиеся к Товару, не переданы Поставщиком в установленный Договором срок или/и не предоставлены с Товаром, Покупатель вправе отказаться от Товара, а Поставщик обязан не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления его Покупателем об отказе от Товара возместить понесенные Покупателем убытки.

6.8. Право собственности и риск случайного повреждения, гибели Товара переходит от Поставщика к Покупателю с момента подписания Покупателем Товарной накладной унифицированной формы ТОРГ-12 (или УПД), указанной в пунктах 3.2 и 6.2 настоящего Договора. Поставщик считается исполнившим обязательство по поставке Товара Покупателю с момента, указанного в настоящем пункте. В случае неисполнения Покупателем своего обязательства по подписанию указанных документов в срок предусмотренный п. 6.4. настоящего Договора и его передачи Поставщику, риск случайной гибели и повреждения Товара переходит Покупателю на следующий день по истечении срока, предусмотренного п. 6.4. настоящего Договора.

6.9. Поставщик, допустивший недопоставку Товара, обязан восполнить недопоставленное количество в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения недопоставки.

6.10. Покупатель вправе, уведомив Поставщика, отказаться от принятия Товара, поставка которого просрочена более чем на 10 (десять) рабочих дней.

6.11. Поставщик гарантирует Покупателю, что к моменту передачи Покупателю, поставляемый Товар принадлежит ему на праве собственности, является новым, ранее не использовался, не обременен правами третьих лиц, в споре и под арестом не состоит.

6.12. Перечисленные в пункте 3.2. Договора, а также в настоящем разделе Договора документы, в том числе подтверждающие передачу Товара, могут составляться в электронной форме, подписываться усиленной квалифицированной электронной подписью и направляться другой Стороне посредством программы для ЭВМ, предназначенной для обмена электронными документами.

В качестве программы для ЭВМ, предназначенной для обмена электронными документами, Покупатель использует «Диадок».

В качестве программы для ЭВМ, предназначенной для обмена электронными документами, Поставщик использует «Диадок».

6.13. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами только на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью.



7. Права и обязанности Сторон

7.1. Права и обязанности Поставщика:

7.1.1. Поставщик обязуется поставить Товар в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, при условии выполнения Покупателем обязательств, предусмотренных пунктом 7.2 настоящего Договора.

7.1.2. Для поставки Товара по настоящему Договору Поставщик имеет право привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Покупателем, с письменного согласия Покупателя.

7.1.3. В случае неисполнения Покупателем обязанностей, предусмотренных пунктом 7.2. настоящего Договора, а также нарушения порядка расчетов по настоящему Договору, либо нарушения иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Поставщик вправе в одностороннем порядке, письменно уведомив Покупателя, приостановить поставку Товара по настоящему Договору до момента исполнения Покупателем обязательств по Договору.

7.1.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания настоящего Договора назначить Ответственное лицо, уполномоченное выступать от имени Поставщика по всем вопросам, касающимся исполнения технической части и документооборота настоящего Договора. Указания или решения, принятые Ответственным лицом Поставщика, считаются совершенными от имени Поставщика. Поставщик обязан уведомить Покупателя о назначении Ответственного лица в письменном виде. Поставщик имеет право заменить Ответственное лицо, направив письменное уведомление Покупателю не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной замены.

7.2. Права и обязанности Покупателя:

7.2.1. Покупатель обязуется своевременно принять и оплатить Товар Поставщику в размере и сроки, предусмотренные Договором и Спецификацией (Приложение № 1 к настоящему Договору).

7.2.2. Оказывать содействие в выполнении Поставщиком принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

7.2.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания настоящего Договора назначить Ответственное лицо, уполномоченное выступать от имени Покупателя по всем вопросам, касающимся исполнения технической части и документооборота настоящего Договора. Указания или решения, принятые Ответственным лицом Покупателя, считаются совершенными от имени Покупателя. Покупатель обязан уведомить Поставщика о назначении Ответственного лица в письменном виде. Покупатель имеет право заменить Ответственное лицо, направив письменное уведомление Поставщику не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной замены.

8. Ответственность по Договору

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. За нарушение сроков оплаты за поставленные по настоящему Договору Товары Покупатель выплачивает по письменному требованию Поставщика пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от просроченной суммы за каждый день просрочки.

8.3. За нарушение сроков поставки (как промежуточных, так и конечного), ассортимента и количества поставляемого Товара, неисполнение, ненадлежащее исполнение условий о гарантийном обслуживании, установленных пунктами 3.5, 3.10 Договора, Поставщик выплатит по письменному требованию Покупателя пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости соответствующего Товара за каждый день просрочки.

8.4. За нарушение Поставщиком сроков исполнения обязательств по предоставлению документов в соответствии пунктами 2.6, 3.2, 3.3, 3.4, настоящего Договора Покупатель имеет право потребовать от Поставщика уплаты пени в размере 1/360 ключевой ставки Банка России, действующей в соответствующий период, от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки. Стороны договорились, что в случае нарушения Поставщиком сроков исполнения обязательств по предоставлению документов в соответствии с пунктами 2.6, 3.2,



3.3, 3.4, настоящего Договора для целей расчета пеней, указанных в настоящем пункте, суммой неисполненного Поставщиком обязательства считается сумма, которая должна быть указана в счете-фактуре и/или документах, подтверждающих факт поставки.

8.5. Независимо от уплаты неустойки Сторона, нарушившая Договор, возмещает другой Стороне убытки, причиненные в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора, если следствием этого стало причинение ущерба. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождает Стороны от полного выполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.6. Право на получение указанных сумм (штрафных санкций, процентов) за нарушение обязательств возникает у Стороны Договора после признания должником выставленной ему претензии либо после вступления в силу решения суда о присуждении неустойки (иных штрафных санкций) либо о возмещении убытков.

8.7. По запросу Покупателя Поставщик обязуется раскрыть Покупателю сведения о собственниках (номинальных владельцах) долей/акций/паев Поставщика по форме, предусмотренной Приложением № 2 к настоящему Договору, с указанием бенефициаров (в том числе конечного выгодоприобретателя/бенефициара) и предоставлением подтверждающих документов на дату подписания настоящего Договора.

8.8. В случае любых изменений сведений о собственниках (номинальных владельцах) долей/акций/паев Поставщика, включая бенефициаров (в том числе конечного выгодоприобретателя/бенефициара), Поставщик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления таких изменений предоставить Покупателю актуализированные сведения. При раскрытии соответствующей информации Стороны обязуются производить обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

8.9. Положения пунктов 8.7 и 8.8 настоящего Договора Стороны признают существенным условием договора. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Поставщиком обязательств, предусмотренных пунктами 8.7, 8.8 настоящего Договора, Покупатель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор.

8.10. Стороны определи, что в рамках настоящего Договора, упущенная выгода не подлежит возмещению ни при каких обстоятельствах.

8.11. В случае неоказания Поставщиком содействия Покупателю в получении гарантийного обслуживания, а также в случае неполучения гарантийного обслуживания на предоставленный Товар, либо предоставления гарантийного обслуживания, несоответствующего условиям, изложенным в Договоре, в том числе в Приложении 1.1 к настоящему Договору, по независящим от Покупателя причинам, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и/или потребовать от Поставщика возмещения Покупателю понесенных убытков.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы - событий, имеющих характер чрезвычайности и непреодолимости, и возникших после заключения настоящего Договора, при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

9.2. Сторона, не исполняющая свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 10 (десяти) календарных дней сообщить другой Стороне о возникновении такого обстоятельства. Связанные с форс-мажором обстоятельства должны быть документально подтверждены Торговой Палатой соответствующей страны.

9.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 3 (трех) месяцев, то Покупатель и Поставщик обсудят какие меры следует принять для продолжения выполнения условий Договора.

9.5. Если в течение 3 (трех) месяцев соглашения, Передан через Диадок 27.11.2024 18:33 GMT+03:00
2af7ffdc-80d1-47fe-9a2b-b8ce29853e97 Стороны не будут



достигнуто, каждая из Сторон вправе потребовать расторжения настоящего Договора.

9.6. Настоящий Договор составлен и подписан в условиях ведения специальной военной операции, при этом Стороны не признают данное событие обстоятельством непреодолимой силы и не могут на него ссылаться в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров, а достигнутые договоренности оформлять в виде дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными представителями Сторонами.

Любой спор по настоящему Договору, в том числе связанный с его заключением, действительностью, исполнением, изменением или прекращением, подлежит разрешению в судебном порядке только после соблюдения претензионного порядка урегулирования споров.

10.2. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается руководителем Стороны или работником Стороны, имеющим соответствующие полномочия на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации.

10.3. Претензия отправляется заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование её отправления, либо вручается под расписку.

10.4. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить Стороне, направившей претензию, результаты её рассмотрения путем направления ответа на претензию в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения.

10.5. В случае невозможности разрешения разногласий путем удовлетворения претензии или неполучения в срок ответа на претензию споры по Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

11. Основания расторжения Договора

11.1. Покупатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в следующих случаях:

11.1.1. задержки Поставщиком выполнения обязательств по настоящему Договору более чем на 10 (десять) рабочих дней по причинам, не зависящим от Покупателя;

11.1.2. нарушения Поставщиком условий настоящего Договора, ведущего к существенному снижению качества Товара, в том числе при поставке некачественного Товара.

11.1.3. в любое время в одностороннем порядке по инициативе Покупателя при условии уведомления Поставщика и при условии завершения расчётов с Поставщиком за фактически поставленный Товар в соответствии с условиями раздела 2 настоящего Договора.

11.2. Уведомление о расторжении настоящего Договора должно быть направлено Поставщику посредством факсимильной/электронной связи, с последующим направлением уведомления на бумажном носителе, или в системе электронного документооборота, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения.

11.3. Договор считается расторгнутым по основаниям, предусмотренным пунктами 11.1.1-11.1.3 настоящего Договора, с даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящего Договора.

11.4. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Поставщиком любой из обязанностей по предоставлению документов/информации, предусмотренных настоящим Договором, недостоверности (в том числе частичной) любого из заверений об обстоятельствах, указанных в настоящем Договоре, Покупатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии со статьями 310, 450 и 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Стороны признают, что указанное в настоящем пункте основание для одностороннего отказа от исполнения Договора относится к основаниям, связанным с нарушением Поставщиком своих обязательств.



12. Заверения об обстоятельствах. Возмещение имущественных потерь

12.1. В соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Поставщик заверяет Покупателя, что на момент заключения Договора:

а) работники и иные физические лица, привлекаемые Поставщиком для исполнения обязательств, возникших из настоящего Договора, имеют необходимые для этого знания, опыт и квалификацию, подтверждаемые соответствующими документами;

б) Поставщик, а также привлекаемые в им целях исполнения настоящего Договора лица (субподрядчики, субисполнители, субпоставщики и т.п.) обладают ресурсами, технологиями, деловыми связями, знаниями, навыками и умениями, а также опытом, необходимыми для исполнения обязательств, возникших из Договора;

с) Поставщик, а также привлекаемые им в целях исполнения настоящего Договора лица (субподрядчики, субисполнители, субпоставщики и т.п.) являются добросовестными налогоплательщиками; в отношении каждого привлеченного лица (субподрядчика, субисполнителя, субпоставщика и т.п.). Поставщик располагает необходимыми документами, свидетельствующими о соблюдении привлеченными контрагентами требований налогового законодательства;

д) обязательства по Договору будут исполняться непосредственно Поставщиком и (или) лицом (лицами), на которого (которых) Поставщик возложил исполнение обязательств по соответствующему договору; Поставщик несет ответственность за действительность отношений с лицами, привлекаемыми им в целях исполнения обязательств по Договору.

Покупатель полагается на указанные в настоящем пункте заверения об обстоятельствах при заключении и исполнении настоящего Договора, каждое из указанных заверений имеет для Покупателя существенное значение.

12.2. В соответствии со статьей 307 Гражданского кодекса Российской Федерации Поставщик обязуется обеспечить соответствие своей деятельности и деятельности привлекаемых им лиц (субподрядчиков, субисполнителей, субпоставщиков и т.п.) условиям, указанным в пункте 12.1 Договора, в налоговых периодах, в течение которых осуществляется исполнение обязательств по Договору, совершаются какие-либо операции по Договору. В этом смысле все обстоятельства, в отношении которых Поставщик дает заверения в пункте 12.1 Договора на момент его заключения, одновременно являются условиями, исполнение которых Поставщик обязуется обеспечить в будущем и отвечать за их неисполнение по правилам главы 25 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.3. В соответствии со статьей 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Поставщик обязуется возместить Покупателю полностью все его имущественные потери, превышающие сумму в размере 10 (десять) млн руб., возникшие в связи с искажением Поставщиком сведений о фактах хозяйственной жизни и об объектах налогообложения, неисполнением или ненадлежащим исполнением Поставщиком своих налоговых обязанностей, либо в связи с привлечением им в качестве своих контрагентов (например, субподрядчиков, субпоставщиков) организаций, не исполняющих либо ненадлежащим образом исполняющих свои налоговые обязанности или имеющих иные признаки недобросовестности, либо в связи с привлечением контрагентами Поставщика в качестве своих контрагентов организаций, не исполняющих либо ненадлежащим образом исполняющих свои налоговые обязанности или имеющих иные признаки недобросовестности независимо от длины цепочки контрагентов (и в любом из указанных случаев - независимо от того, знал ли Поставщик о данных фактах или нет), в случае наступления совокупности следующих обстоятельств:

а) в порядке применения статьи 101, 105.17 Налогового кодекса Российской Федерации налоговым органом в отношении Покупателя вынесено решение о привлечении к ответственности или об отказе в привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения с указанием сумм недоимки по налогам (налог на прибыль, НДС), соответствующих сумм штрафов, пеней (далее - «Решение налогового органа»);

б) суммы недоимки по налогам (налог на прибыль, НДС), соответствующие суммы штрафов (если применимо), пеней списаны с банковского счета Покупателя в безакцептном порядке или перечислены Покупателем добровольно (вследствие добровольного отказа Покупателя от применения вычета по операциям с Поставщиком) в соответствии с решением налогового органа.



Размер имущественных потерь Покупателя определяется как совокупность следующих сумм:

- суммы налога на прибыль и/или НДС, доначисленного Покупателю в связи с эпизодами, связанными с Поставщиком, или уплаченного Покупателем в бюджет вследствие добровольного отказа Покупателя от применения вычета по операциям с Поставщиком («Доначисленные налоги») в соответствии с Решением налогового органа; плюс
- суммы начисленных Покупателю пеней на сумму Доначисленных налогов в соответствии с Решением налогового органа («Пени»); плюс
- штрафов, начисленных Покупателю за соответствующие налоговые нарушения в связи с неуплатой Поставщиком Доначисленных налогов в соответствии с Решением налогового органа («Штрафы»).

Поставщик возмещает Покупателю указанные в настоящем пункте имущественные потери в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

Покупатель вправе удержать сумму возмещения потерь из причитающихся платежей Поставщику по Договору, а также из иных расчетов по любым сделкам с Поставщиком (в том числе произвести зачет встречных однородных требований).

12.4. Стороны согласовали следующую процедуру взаимодействия сторон по минимизации имущественных потерь:

12.4.1. При получении в порядке статьи 100, 105.17 Налогового кодекса Российской Федерации акта налоговой проверки (далее – «Акт налоговой проверки»), в котором проверяющими отражены выявленные нарушения законодательства о налогах и сборах, вызванные действиями или бездействием Поставщика при исчислении и уплате налогов, а также привлеченных Поставщиком в целях исполнения обязательств по Договору субконтрагентов (например, субподрядчиков, субисполнителей, субпоставщиков), Покупатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения акта налоговой проверки направляет в адрес Поставщика выписку из акта налогового органа по соответствующему эпизоду (далее – «Выписка»).

12.4.2. В случае несогласия с фактами, изложенными в Выписке, а также с выводами и предложениями проверяющих, Поставщик в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Выписки из акта налогового органа направляет в адрес Покупателя письменные мотивированные возражения по фактам (выводам проверяющих), содержащимся в ней, а также имеющиеся документы/информацию, подтверждающие необоснованность претензий налогового органа, указанных в Выписке, которые Покупатель обязан учесть при представлении Возражений в налоговый орган в порядке, предусмотренном Налоговым кодексом Российской Федерации.

В случае непредставления Поставщиком в указанный выше срок письменных мотивированных возражений по фактам (выводам проверяющих), содержащимся в Выписке, считается, что у Поставщика отсутствуют возражения против выводов проверяющих, изложенных в Выписке.

12.5. Покупатель вправе потребовать с Поставщика возмещения имущественных потерь, связанных с наступлением обстоятельств, указанных в пункте 12.3 Договора, в течение срока действия Договора и в течение пяти лет после окончания срока действия Договора.

13. Антикоррупционная оговорка

13.1. Поставщику известно о том, что Покупатель ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/



получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что со Стороны-контрагента и (или) его представителя, и (или) работника, и (или) его аффилированного лица произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить о данном обстоятельстве другую Сторону в письменной форме и продублировать уведомление на горячую линию этой Стороны (почта, указанная в разделе с банковскими реквизитами). Сторона, направившая письменное уведомление, имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения от другой Стороны, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Стороной, получившей указанное уведомление, в адрес направившей его Стороны, в течение семи рабочих дней с даты получения вышеуказанного письменного уведомления.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта Стороной-контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции, легализации доходов, полученных преступным путем.

13.2. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в вышеуказанном пункте настоящего Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленном вышеуказанном пункте настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о его расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения, при условии представления подтверждающих такой реальный ущерб документов.

14. Заключительные положения

14.1. Вся информация, полученная в ходе реализации настоящего Договора, включая информацию о финансовом положении Сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия настоящего Договора, так и по окончании его действия в течение 2 (двух) лет.

Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

Стороны обязуются при передаче информации соблюдать запреты, установленные антимонопольным законодательством, в том числе обязуются не использовать полученную информацию с целью недопущения, ограничения, устранения конкуренции и (или) ущемления интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей, в том числе действий (бездействия), указанных в статьях 10, 11, 11.1, 14.7 Федерального закона «О защите конкуренции» от 26.07.2006 N 135-ФЗ.

Стороны подтверждают, что передача информации осуществляется исключительно в целях обмена информацией в рамках исполнения настоящего Договора.

14.2. При изменении реквизитов Стороны обязуются извещать друг друга о таких изменениях в течение 5 (пяти) рабочих дней.

14.3. Документы, переданные средствами факсимильной/электронной связи, имеют юридическую силу, оригиналы указанных документов направляются по почте в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты передачи средствами факсимильной/электронной связи.

14.4. Поставщик не вправе привлекать к исполнению своих обязательств по

Передан через Диадок 27.11.2024 18:33 GMT+03:00
2af7ffdc-80d1-47fe-9a2b-b8ce29853e97
Страница 10 из 19



настоящему Договору третьих лиц без письменного согласия Покупателя.

14.5. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.6. Все дополнения и изменения к настоящему Договору действительны в том случае, если они оформлены письменным соглашением и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

14.7. В части, не урегулированной настоящим Договором, отношения Сторон регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

14.8. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

14.8.1. Договор, Дополнительные соглашения к нему, а также документы по исполнению сделки, могут быть подписаны с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи и получены сторонами в системе электронного документооборота «Контур. Диадок» (либо в другой программе ЭВМ уполномоченного оператора электронного документооборота (организации федерального уровня, зарегистрированной в ФНС России), предназначенной для обмена электронными документами). Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», иных нормативных правовых актов, условиями соглашений и договоров (при наличии), заключенных между Сторонами, а также с учетом положений регламентирующих документов оператора Электронного документооборота (ЭДО).

14.8.2. Датой подписания электронного документа Стороны признают дату подписания электронного документа второй Стороной, зафиксированной Оператором ЭДО в протоколе передачи документа.

14.8.3. Стороны в ходе исполнения договора при направлении исходящего электронного документа в интерфейсе Оператора ЭДО указывают в поле «комментарий»:

- электронный адрес получателя документа по шаблону адреса электронной почты, принятому в Группе «Интер РАО»;

- регистрационный номер и дату договора.

14.8.4. Стороны под номером договора понимают регистрационный номер договора, указанный со стороны направляющей Договор. Регистрационный номер договора также указывается во всех документах, предусмотренных в рамках исполнения договора.

14.8.5. Информация в электронной форме, подписанная квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Документы, переданные средствами электронной связи, имеют юридическую силу, если они соответствуют Федеральному закону № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

15. Приложения к настоящему Договору

Приложение № 1 – Спецификация;

Приложение № 1.1 - Условия предоставления технической поддержки оборудования Huawei;

Приложение № 2 – Форма по раскрытию информации в отношении всей цепочки собственников, включая бенефициаров (в том числе, конечных);

Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

16. Адреса и банковские реквизиты Сторон

Поставщик:

ООО «БизКомм»

Адрес юридического лица: Россия, 117105, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагатинно-Садовники, 1-й Нагатинский проезд, д. 6, стр. 1

Почтовый адрес: 119334, г. Москва, а/я 85

Телефон 8 (495) 900 10 65

E-mail: in@biz-komm.ru

ИНН 7714856880

Покупатель:

ПАО «Тамбовская энергосбытовая компания»

Юридический адрес: 392000, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Советская, д.104/14

Почтовый адрес: 392000, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Советская, д.104/14

ИНН 6829010210

КПП 682901001

ОГРН 1056882285129

Передан через Диадок 27.11.2024 18:33 GMT+03:00
2af7ffdc-80d1-47fe-9a2b-b8ce29853e97
Страница 11 из 19



КПП 772401001
ОГРН 1117746926593
р/с 40702810747010001406
в ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ АБ "РОССИЯ"
к/с 30101810145250000220
БИК 044525220

ОКПО 71254738
Телефон: 8 (4752) 71-34-30
E-mail: secretary_tesk@tesk.tmb.ru
Банковские реквизиты:
Р/с 40702810300000022776
БАНК ГПБ (АО) г. Москва
К/с 30101810200000000823
БИК 044525823

Подписи сторон:

Поставщик:

Заместитель генерального директора
ООО «БизКомм»

_____/ А.В. Пестунов /
М.П.

Покупатель:

Генеральный директор
ПАО «Тамбовская энергосбытовая
компания»

_____/ А.С. Мурзин /
М.П.



Спецификация

№ п/п	Парт номер	Наименование	Кол-во	Цена без НДС, руб.	Стоимость без НДС, руб.	Гарантийный срок/Условия гарантийного обслуживания
1	СХД Huawei OceanStor Dorado 2000, в составе:		1	3 567 034,00	3 567 034,00	5 лет Условия гарантийного обслуживания приведены в Приложении №1.1. к Договору
1.1.	D2000V6-64G-SAS-AC	OceanStor Dorado 2000 (2U, Dual Controllers, SAS, AC\240V HVDC, 64GB Cache, 8*1Gb ETH,4*10Gb ETH(Including Multi-Mode SFP+),4*SAS3.0 port,25*2.5 Inch SAS,SPE26C0225)	1	-	-	
1.2.	SMARTIO4*25E-LL	4 ports SmartIO I/O module(SFP28,25Gb ETH)	2	-	-	
1.3.	D2-SASSSD-3.84T-O	3.84TB SSD SAS Disk Unit(2.5")	44	-	-	
1.4.	DV6-SAS-DAE25-2U	SAS Disk Enclosure(2U,AC\240V HVDC,2.5",Expansion Module,25 Disk Slots,Without Disk Units,DAE62525U2-10)	1	-	-	
1.5.	SN2F02FCPC	Patch Cord,DLC/PC,DLC/PC,Multi-mode,10m,A1a.2,2mm,42mm DLC,OM3 bending insensitive	12	-	-	
1.6.	HS-SAS-3-02	High Speed Cable,48G Mini SAS HD Cable,3m,SFF 8644 Plug,28AWG*4P*2B(S),SFF 8644 Plug,indoor,SAS 3.0,LSZH,EEPROM	2	-	-	
1.7.	D2V6-Basic	Basic Software Licenses (Including DeviceManager,SmartThin,HyperSnap,HyperReplication, HyperClone,SmartQoS,DME IQ)	1	-	-	
2	MES5410-48	Ethernet-коммутатор MES5410-48, 48x100GBASE-X(SFP)/10GBASE-R (SFP+)/25GBASE-R(SFP28),6x40GBASE-R (QSFP+) /100GBASE-R (QSFP28), L3, 2 слота для модулей питания в составе:	2	3 650 726,00	7 301 452,00	5 лет Условия гарантийного обслуживания оборудования Eltex: https://old.eltex-co.ru/support/regulations-warranty/
2.1.	EW-MES5410-48-5Y	Продление гарантийного обслуживания, MES5410-48, до 5 лет	1	-	-	
2.2.	PM600-220/12	Модуль питания PM600-220/12, 220 В AC, 600 Вт	2	-	-	
2.3.	EW-PM600-220/12-5Y	Продление гарантийного обслуживания, PM600-220/12, до 5 лет	2	-	-	
2.4.	FH-SP851TCDL03	SFP+ 10GE модуль, 0.3 км, MM, 2 волокна, 850 nm, LC, DDM	10	-	-	
2.5.	FH-SP852TCDL01	25G SFP28 850nm LC DDMI 100M	4	-	-	
2.6.	FH-DP10T30QQ01	QSFP28 100G Direct attach cable, 100G, 1m. 30AWG	1	-	-	



№ п/п	Парт номер	Наименование	Кол-во	Цена без НДС, руб.	Стоимость без НДС, руб.	Гарантийный срок/Условия гарантийного обслуживания
2.7.	FC-D2-503-LC/PR- LC/PR-H-2M-LSZH- AQ	Патч-корд волоконно-оптический (шнур) MM 50/125(OM3), LC-LC, duplex, 10G/40G, LSZH, 2 м	10	-	-	1 год
2.8.	FC-D2-504-LC/PR- LC/PR-H-2M-LSZH- MG	Патч-корд волоконно-оптический (шнур) MM 50/125(OM4), LC-LC, duplex, 10G/40G, LSZH, 2 м	4	-	-	1 год
Итого без НДС					10 868 486,00	
НДС, 20%					2 173 697,20	
Итого с НДС					13 042 183,20	

Срок поставки Товара до 27 декабря 2024 года.

Подписи сторон:

Поставщик:

Заместитель генерального директора
ООО «БизКомм»

_____ / А.В. Пестунов /
М.П.

Покупатель:

Генеральный директор
ПАО «Тамбовская энергосбытовая
компания»

_____ / А.С. Мурзин /
М.П.



Условия предоставления технической поддержки оборудования Huawei

Данный документ описывает условия и порядок предоставления услуг по технической поддержке оборудования производителя Huawei (Оборудование) компанией НЕТВЕЛЛ (Поставщик).

1. Общие условия предоставления технической поддержки.

1.1. Обязанности Поставщика.

Поставщик оказывает техническую поддержку Оборудования, которая включает в себя:

- Регистрацию заявок по телефону или электронной почте;
- Технические консультации;
- Удаленную поддержку, включающую функции диагностики и устранения неисправностей;
- Предоставление деталей Оборудования для замены, вышедших из строя.

Условия по предоставлению технической поддержки описаны детально в п.2.

1.2. Ограничения по технической поддержке:

- Техническая поддержка не включает в себя действия с целью исправить, отремонтировать или заменить Оборудование, неисправность которого явилась следствием нарушения условий эксплуатации, хранения или транспортировки Оборудования.
- Техническая поддержка не включает в себя устранение некорректной работы ПО, требующее внесение изменений в код программного обеспечения и отсутствующее в решениях в базе знаний производителя Оборудования.
- При замене вышедших из строя контроллеров, возможна замена на контроллеры других моделей данного производителя с сохранением функциональных свойств.
- Техническая поддержка не предполагает возможности обращения к производителю Оборудования и выполняется исключительно силами компании Поставщика. В случае обращения Покупателя к производителю оборудования Поставщик имеет право прервать услугу оказания технической поддержки.
- Техническая поддержка включает в себя устранение неисправностей только Оборудования, находящегося на обслуживании, и не включает в себя работы по диагностике и устранению неисправностей в сетях передачи данных Покупателя, инфраструктуре виртуализации и серверного программного обеспечения. Если в результате диагностики Оборудования были выявлены некорректные настройки одной из перечисленных подсистем, Покупатель устраняет их согласно своим техническим регламентам с поставщиками этих подсистем.
- Гарантийный период на замененные детали заканчивается одновременно с окончанием периода предоставления поддержки на Оборудование, в котором эти детали были установлены.

1.3. Обязанности Покупателя.

- Покупатель обязан своевременно оповещать Поставщика обо всех неисправностях Оборудования для наиболее качественного и быстрого разрешения проблемы.
- Покупатель обязуется оказывать любое содействие Поставщику, которое может потребоваться для реализации Поставщиком своих обязательств в рамках поддержки Оборудования, в том числе способствовать специалистам Поставщика в идентификации и решении проблемы.
- Покупатель обязан назначить контактное лицо, которое будет взаимодействовать с Поставщиком для решения технических проблем и обеспечивать возможность проведения процедур обслуживания удаленно.
- Покупатель обязуется своевременно уведомлять об изменениях списка своих уполномоченных представителей по вопросу поддержки.
- Покупатель обязан предоставить Поставщику информацию об актуальном адресе электронной почты службы технической поддержки Покупателя, либо список контактных лиц, которые будут получать поддержку от Поставщика, открывать и в дальнейшем управлять сервисными заявками. Представители Покупателя, получающие поддержку от Поставщика, должны быть ознакомлены с данным документом.



- Покупатель обязан обеспечивать своевременное оповещение о любых изменениях или перемещениях Оборудования для поддержания актуальной информации в инсталляционной базе Поставщика.
- Покупатель обязан предоставлять своевременный физический доступ к Оборудованию для проведения инженером ремонтно-восстановительных работ в случае необходимости.
- В случае если при обращении Покупателя будет выявлено несогласованное с Поставщиком самостоятельное изменение конфигурации Оборудования или обновление ПО, Поставщик имеет право прервать услугу оказания технической поддержки.
- Покупатель обязан передать неисправные детали Поставщику после окончания работ по их замене (в случае приобретения в технической поддержке опции невозвратных дисков диски после замены остаются у Покупателя).

В случае невыполнения или несвоевременного выполнения Покупателем своих обязательств, Поставщик не несет ответственности по срокам и объему оказания технической поддержки.

2. Описание условий поддержки.

На момент начала обслуживания, оборудование должно быть полностью исправным и работать в штатном режиме.

Техническая поддержка начинается с момента подписания договора и длится в течение срока, прописанного в договоре.

Поставщик предоставляет уровень поддержки Standard:

Уровень поддержки **Standard** предполагает Обслуживание по схеме 24x7. Круглосуточно 7 дней в неделю, в том числе в выходные и праздничные дни. Отправка неисправных частей Оборудования на следующий день после принятия решения Сервисным Центром о замене.

В рамках данных уровней поддержки Поставщик выполняет следующие работы:

- Регистрация заявок по телефону или электронной почте в режиме 24x7.
- Технические консультации и при необходимости выезд инженера на площадку Покупателя.

Технические консультации включают в себя консультации персонала Покупателя по вопросам настройки Оборудования, а также проблемам, связанным с потерей работоспособности Оборудования.

- Консультации оказываются на основе сервисных заявок Покупателя.
- Диагностика, устранение неисправностей и возникающих проблем в работе Оборудования производится методами удаленного доступа специалиста Поставщика.
- Удаленная поддержка, включающая функции диагностики и устранения неисправностей.

Обслуживание происходит в соответствии с уровнем приобретенной поддержки.

- Заявки обрабатываются в порядке приоритета Заявок. Время реакции зависит от уровня приоритета Заявки (Таблица 1).

Время реакции на обращение – временной интервал, в течение которого заявку рассмотрит Поставщик и будет принято решение о ее квалификации.

Таблица 1. Время реакции по приоритетности заявки

P1 – 2 часа	СХД или кластер СХД находится в нерабочем состоянии, доступ к данным невозможен.
P2 – 4 часа	СХД или кластер СХД испытывает периодические проблемы с функциональностью или производительностью, доступ к данным периодически затруднен, либо снижение производительности негативно влияет на скорость обработки данных и сервисов.
P3 – 24 часа	СХД или кластер СХД испытывает незначительные проблемы, которые могут привести к уменьшению скорости обработки данных и работе сервисов.
P4 – 48 часов	в Запросы на консультации по настройке, оптимизации, использованию и поддержке оборудования.

По умолчанию заявке присваивается уровень приоритета P3. Если Покупатель в заявке указывает приоритет P2/P1, он должен быть на связи для решения проблемы.

- Стоимость запчастей и материалов, необходимых для обслуживания включена в стоимость технической поддержки. Техническая поддержка распространяется на обслуживание только тех систем и только тех конфигураций, которые зафиксированы в договоре между Покупателем и Поставщиком.



В зависимости от пожеланий Покупателя, возможны изменения в условиях поддержки.

3. Процедура обращения в техническую поддержку.

3.1 Поставщик обязуется принимать по телефону, электронной почте обращения Покупателя о возникшей неисправности Оборудования и/или запросы на оказание консультаций по поводу использования Оборудования, с фиксацией таких обращений.

3.2 При возникновении признаков состояния неисправности Оборудования или необходимости в получении консультации уполномоченный представитель Покупателя должен зарегистрировать инцидент в системе поддержки Поставщика одним из следующих способов:

- Адресу электронной почты для отправки заявок techsupport@netwell.ru
- Телефону 8-800-555-42-66

3.3 Порядок формирования заявки.

Обращение в техническую поддержку должно быть корректно сформулировано и включать следующую информацию:

- Серийный номер - серийный номер Оборудования, с которым возникли проблемы;
- Номер договора технической поддержки - номер договора, по которому Поставщик оказывает техническую поддержку;
- Название компонента - название компонента системы, с которым возникли проблемы;
- Контактное лицо Покупателя - Ф.И.О. представителя Покупателя, который обладает всей информацией о проблеме;
- Контактный телефон Покупателя - телефонный номер, по которому можно связываться с контактным лицом Покупателя;
- Адрес электронной почты Покупателя - адрес электронной почты, по которому можно связываться с контактным лицом Покупателя;
- Описание неисправности - подробное описание неисправности;
- Данные диагностики - диагностическая информация (log) и/или ошибки мониторинга;
- Данные для замены - полный почтовый адрес с индексом для доставки детали, контактное принимающее лицо и его телефон.

После рассмотрения заявки Поставщик предоставляет Покупателю предварительное решение об устранении проблемы, в которое может входить рекомендация по проведению процедур удаленной поддержки или проведение ремонтно-восстановительных работ на Месте эксплуатации оборудования. Рекомендации Поставщика являются обязательными для выполнения Покупателем.

Сервисная заявка считается закрытой после того, как Покупатель подтверждает, что данные рекомендации устранили проблему. Если в течение 3 рабочих дней после ответа Поставщика на заявку Покупатель не выходит на связь, Поставщик имеет право закрыть заявку самостоятельно. В этом случае, если Покупатель считает, что проблема не решена, исходную заявку можно открыть повторно.

Стороны ознакомлены:

Поставщик:

Заместитель генерального директора
ООО «БизКомм»

_____/ А.В. Пестунов /
М.П.

Покупатель:

Генеральный директор
ПАО «Тамбовская энергосбытовая
компания»

_____/ А.С. Мурзин /
М.П.



Форма по раскрытию информации в отношении всей цепочки собственников,
включая бенефициаров (в том числе, конечных)
Организационно-правовая форма (полностью) «Наименование контрагента»

Дата заполнения число / месяц/ год

№ п/п	Наименование контрагента (ИНН, вид деятельности)						Информация о цепочке собственников, включая бенефициаров (в том числе конечных)							
	ИНН	ОГРН	Наименование краткое	Код ОКВЭД	Фамилия, Имя, Отчество руководителя	Серия и номер документа, удостоверяющего личность руководителя	№	ИНН (при наличии)	ОГРН	Наименование / Ф.И.О.	Адрес регист рации	Серия и номер документа, удостоверяющего личность руководителя (для физических лиц)	Руководитель /участник /бенефициар	Информация о подтверждающих документах (наименование, номера и тд)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

1. Поставщик гарантирует Покупателю, что сведения и документы в отношении всей цепочки собственников и руководителей, включая бенефициаров (в том числе конечных), передаваемые Покупателю, являются полными, точными и достоверными.
2. Поставщик настоящим выдает согласие и подтверждает получение им всех требуемых в соответствии с действующим законодательством РФ (в том числе о коммерческой тайне и о персональных данных) согласий всех упомянутых в сведениях, заинтересованных или причастных к сведениям лиц на обработку, а также на раскрытие Покупателем полностью или частично предоставленных сведений компетентным органам государственной власти (в том числе, но не ограничиваясь, Федеральной налоговой службе РФ, Минэнерго России, Росфинмониторингу, Правительству РФ) и последующую обработку сведений такими органами (далее - Раскрытие). Поставщик настоящим освобождает Покупателя от любой ответственности в связи с Раскрытием, в том числе возмещает Покупателю убытки, понесенные в связи с предъявлением Покупателю претензий, исков и требований любыми третьими лицами, чьи права были или могли быть нарушены таким Раскрытием.

подпись уполномоченного лица организации
печать организации

Форму утверждаем:

Поставщик:
Заместитель генерального директора
ООО «БизКомм»

Покупатель:
Генеральный директор
ПАО «Тамбовская энергосбытовая
компания»

_____ / А.В. Пестунов /
М.П.

_____ / А.С. Мурзин /
М.П.





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 Общество с ограниченной ответственностью "Бизнес Коммуникации" Пестунов Александр Владиславович Доверитель: Общество с ограниченной ответственностью "Бизнес Коммуникации"	 eb1fc637-be5c-49e7-93bc-30b5edda88af с 01.02.2024 00:00 по 31.12.2025 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	055CF08D0009B156BC4DEBE72F33BD0751 с 01.02.2024 11:31 по 03.02.2025 12:41 GMT+03:00	27.11.2024 18:33 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 ПАО "ТАМБОВСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ" Мурзин Александр Сергеевич, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	 Не требуется для подписания	02F2D1760024B1EFBA4ECB0F0159B263D0 с 28.02.2024 10:02 по 28.05.2025 10:02 GMT+03:00	29.11.2024 10:31 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа